



COMMENT CRÉER VOTRE COMPTE ESPACE FAMILLE

Pour accéder au nouvel Espace Famille, vous devez créer un compte utilisateur.

Dans un premier temps, vous devez vous munir du courrier envoyé par la Maison de l'Enfance sur lequel se trouve votre **clé enfance**.

La clé enfance est indispensable pour accéder à votre espace privé. Si toutefois, vous n'avez pas reçu votre clé enfance, nous vous invitons à contacter par mail exclusivement la Maison de l'Enfance à mde@ezanville.fr

1 – Accéder au nouvel espace famille via le site de la ville

© 2017 Ville d'Ezanville | Accès au site de la ville | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contact

2 – cliquer sur le bouton « Créer mon espace »

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

3 – Cliquer sur le bouton « Je crée mon espace »

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

BIENVENUE

BONJOUR ET BIENVENUE

Vous allez dans quelques instants accéder à l'assistant qui vous permettra de créer votre espace citoyen.
Grâce à cet espace vous aurez la possibilité de faire vos démarches à distance, de réserver les activités de vos enfants et de les régler directement en ligne !



JE CRÉE MON ESPACE

4 – Renseigner vos informations d'identification

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

IDENTITÉ

* Civilité

* Nom usuel

Nom de naissance

* Prénom(s)

Date de naissance

Pays de naissance

Département de naissance

Commune de naissance

Photo

Ces champs sont obligatoires

ANNULER

PRÉCÉDENT SUIVANT

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

ADRESSE

Numéro

Nom de la voie

Bâtiment

Appartement

Complément

Code postal

Ville

Pays

ANNULER **PRÉCÉDENT** **SUIVANT**

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

MOYENS DE CONTACT

Téléphone

Mobile

Fax

* Courriel

Moyen de contact préféré

ANNULER **PRÉCÉDENT** **SUIVANT**

Ce champ est obligatoire

L'adresse mail est un champ obligatoire, c'est sur cette adresse que vous sera transmis le mail d'activation et toutes les informations relatives à vos démarches.

Vous pouvez choisir librement votre nom d'utilisateur (celui-ci sera votre identifiant de connexion) et votre mot de passe

Le mot de passe doit contenir 6 caractères dont au moins 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

AUTHENTIFICATION

— [🏠] — [👤] — [✉] — [📞] — [🔒]

AUTHENTIFICATION

* Nom d'utilisateur

* Mot de passe

* Confirmation du mot de passe

Ces champs sont obligatoires

SERVICES

Vous avez la possibilité de saisir les clés d'accès à différents services proposés sur le portail.

La clé d'accès à un service vous est fournie par ce dernier si vous y êtes connus.

Cette saisie vous permet d'accéder à l'ensemble des démarches et publications fournies par le service.

Vous serez en mesure de renseigner ultérieurement ces informations dans la 'modification de votre Espace' si vous n'avez pas la possibilité de les saisir immédiatement.

Service Clé

Clé Espace Citoyens Enfance

CONTRÔLE DE SÉCURITÉ

* Entrer le texte ci-dessous

Recopier ici le texte de sécurité



Changer le texte de contrôle

ANNULER **PRÉCÉDENT** **VALIDER**

Rappel : La clé enfance vous a été transmise sur le courrier que vous avez reçu à domicile.

5 – Confirmation de la création de votre Espace

Un courriel de confirmation est envoyé immédiatement, si vous ne le trouvez pas dans votre boîte de réception, vérifiez vos courriers indésirables ou SPAMS.

CONFIRMATION DE CRÉATION D'ESPACE

Votre espace a bien été créé.

Vous allez recevoir un message de confirmation par courriel à l'adresse que vous avez indiquée.

Pour activer votre espace, merci de suivre les instructions de ce message.

[Retour à l'accueil](#)

Exemple de mail :

Objet : Mairie d'Ezanville - Création de votre espace personnel

Bonjour Madame / Monsieur,

Votre demande de création d'un espace personnel a bien été prise en compte.

Pour l'activer, veuillez cliquer sur le lien suivant : : <https://www.espace-citoyens.net/ezanville/espace-citoyens/CompteCitoyen/Validation?id=63&datecreat=20170927&heurecreat=940&key=0ef0def88ef5fcec1f4d96d1f5c9e4a6>

Cordialement,

La Mairie d'Ezanville
Maison de l'Enfance

[Vous devez alors cliquer sur le lien pour activer votre compte](#)



Pour la prochaine connexion, vous devez saisir l'identifiant et le mot de passe que vous venez de créer pour accéder à vos informations personnelles et faire vos démarches en ligne.

La connexion peut se faire depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette.

BONNE NAVIGATION SUR L'ESPACE FAMILLE

Vous avez besoin d'aide pour utiliser l'Espace Famille ou vous n'avez pas reçu votre « Clé Enfance », les services de la Maison de l'Enfance sont à votre écoute au 01 39 35 44 10 ou par mail : mde@ezanville.fr